

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud je potřebujeme, a to v rozsahu, který je nezbytný pro námi stanovené účely. Zároveň dbáme na to, aby údaje, které máme k dispozici, byly přesné, byly vhodně chráněny a nebyly používány za jiným účelem. Zpracování provádíme pouze po potřebnou dobu. Tento dokument slouží zejména k tomu, abychom Vás informovali o detailech námi prováděného zpracování a o Vašich právech.

1. Správce osobních údajů:

Freya, z.s., IČO: 060 51 391, se sídlem Březiněveská 92, 250 64 Hovorčovice

Kontakt pro uplatnění práv v souvislosti s ochranou osobních údajů: hamernikova@freya.live, sidova@freya.live

(dále jen „správce“, „my“, „naše“ nebo „nás“)

2. Kategorie subjektů údajů, zpracovávané osobní údaje, účel, právní základ a doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme za jednoznačně vymezeným účelem:

Kategorie subjektů údajů	Účel zpracování osobních údajů	Právní základ a zpracovávané osobní údaje	Doba zpracování
Potenciální zákazníci	Telefonické oslovování nových zákazníků a evidence výsledku jednání	<ul style="list-style-type: none">Právním základem je náš oprávněný zájem.Většinu našich potenciálních zákazníků tvoří právnické osoby, u nichž zpracováváme identifikační a kontaktní údaje fyzických osob, s nimiž komunikujeme, případně jejich pracovní zařazení.U potenciálních zákazníků - fyzických osob, jejichž kontakt získáváme z webu nebo na doporučení obchodních partnerů, zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje.U obou kategorií zpracováváme informace o výsledku jednání s těmito osobami.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu neurčitou (do uplatnění práva na výmaz).

	Zasílání nabídek našich služeb, pozvánek na odborné akce, šíření obchodních sdělení v podobě odborných informací a zpráv, marketingových materiálů apod.	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je váš souhlas se zařazením do databáze a zasíláním nabídek. • Zpracováváme identifikační údaje (jméno, příjmení) a kontaktní údaje (e-mail, telefon) a případně pracovní zařazení a název zaměstnavatele. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu .
Zákazníci	Plnění a realizace smluv uzavřených se zákazníky (poskytnutí služeb, vystavování certifikátů, provádění plateb)	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění smlouvy. • Většinu našich zákazníků tvoří právnické osoby, které vysílají svého zaměstnance k účasti na vzdělávací akci; u těchto fyzických osob zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, jejich pracovní zařazení a název organizace (zaměstnavatele). • U zákazníků - fyzických osob, zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje a v odůvodněných případech jejich profesi. • Dále zpracováváme účetní údaje, údaje o objednávkách a provedených platbách, docházkové listy, vydané certifikáty. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze smlouvy .
	Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je naš oprávněný zájem. • O zákaznících, případně kontaktních osobách v právnických osobách nebo zaměstnancích účastnících se vzdělávací akce zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii objednávek a reklamací, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vyřizování reklamací, vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv uzavřených mezi námi a našimi zákazníky. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu tří let od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení.
	Šíření obchodních sdělení v podobě e-mailových newsletterů obsahujících nabídku služeb a aktuality	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je naš oprávněný zájem. • Ke zpracování identifikačních a kontaktních osobních údajů zákazníků dochází za účelem 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány na dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se příjemce odhlásí z odběru.

		šíření obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 420/2004 Sb.	
	Plnění našich povinností v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní, v oblasti sociálních služeb a dodržování pravidel dotačních programů	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo daňové zákony, zákon o sociálních službách, případně pravidla dotačního programu. • Zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a další informace uvedené na daňových dokladech. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 5 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce nebo po dobu stanovenou zákonem nebo uvedenou v pravidlech dotačního programu.
	Propagace a marketing správce	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je Váš souhlas, který lze kdykoliv odvolat. • Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje ve spojení s fotografií, případně videozáznamem anebo referencí. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let nebo do odvolání souhlasu . Odvoláním souhlasu nejsou dotčena zpracování provedená před tímto odvoláním.
Návštěvníci internetových stránek	Statistiky před anonymizací údajů, zobrazování reklam na naše služby nebo zboží	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je naš oprávněný zájem ve smyslu a) zlepšování našich služeb a zaměření se na to, co Vás opravdu zajímá; b) nabízet Vám obdobné služby nebo zboží, které odpovídají Vaším potřebám, na základě přístupu na naše internetové stránky. • Identifikační údaje, kontaktní údaje, IP adresa a cookies. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 6 měsíců .
Dodavatelé zboží a služeb	Plnění a realizace smluv uzavřených s dodavateli, externími spolupracovníky a věřiteli	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění smlouvy. • Zpracování identifikačních, kontaktních a účetních osobních údajů druhých smluvních stran je nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze smlouvy .
	Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je naš oprávněný zájem. • Shromažďování identifikačních, kontaktních a účetních údajů, mj. o uskutečněných platbách, je nezbytné pro vyřizování reklamací, vymáhání 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od ukončení

		pohledávek a jiných smluvních povinností ze smluv uzavřených mezi námi a těmito subjekty údajů.	smluvního vztahu, v případě vedení řízení po celou dobu řízení.
	Plnění našich povinností v oblasti vedení účetnictví a daní	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo daňové zákony. • Zpracování identifikačních údajů a účetních údajů. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 5 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.
Odběratelé novin	Pravidelné zasílání obchodních a jiných sdělení e-mailem	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je souhlas, který jste nám udělili při registraci k odběru novin. • Zpracováváme e-mail. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu .
Respondenti a respondentky výzkumů	Marketingový průzkum spočívající v zjištění postojů a potřeb respondentů a respondentek	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas subjektu údajů. 	Do vyhodnocení výsledků marketingového průzkumu.
Klienti a klientky odborného sociálního poradenství	Komunikace s klienty osobně, telefonicky, e-mailem a dalšími vhodnými prostředky při poskytování odborného sociálního poradenství a evidence poskytnutého odborného sociálního poradenství.	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno, příjmení, trvalý pobyt nebo jiná korespondenční adresa, kontaktní údaje (telefon, e-mail) klientů OSP. V rámci poskytované služby mohou být shromažďovány a zpracovávány také citlivé údaje o zdravotním stavu, rodinných a sociálních poměrech klienta. Účelem zpracování těchto údajů je vedení spisové dokumentace klienta, vnitřní kontrola poskytování služby s ohledem na interní metodické postupy a naplňování standardů kvality OSP. 	Osobní citlivé údaje jsou uchovávány po dobu poskytování služby OSP, poté max. 10 let v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v platném znění. Vyhláškou č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě. Vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby.
Zájemci o odborné sociální poradenství	Komunikace se zájemcem a zájemkyní o poskytnutí odborného sociálního poradenství.	<ul style="list-style-type: none"> • Jméno, příjmení, kontakt (telefon, e-mail) zájemců o poskytnutí odborného sociálního poradenství (dále jen „OSP“) za účelem objednání ke konzultaci a vedení evidence zájemců o OSP. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovány po dobu evidence zájemce o službu odborného sociálního poradenství.

Účastníci námi pořádaných seminářů, konferencí a podobných akcí	Zajištění průběhu semináře, konference nebo jiné akce	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění smlouvy. • Zpracováváme zejména identifikační údaje a kontaktní údaje. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu (zejména do skončení akce).
	Plnění našich povinností v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty. • Zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další informace uvedené na daňových dokladech. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.
	Šíření informací a aktualit prostřednictvím e-mailových zpráv	<ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je naš oprávněný zájem. • Zpracováváme zejména identifikační a kontaktní osobní údaje. 	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu neurčitou (do uplatnění práva na výmaz).

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování – viz tabulka výše. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

3. Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje i jiným subjektům (dále jen „příjemci“).

Může dojít k předání osobních údajů těmto příjemcům:

- zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů a vztahy s nimiž jsou ošetřeny dle náležitostí článku 28 GDPR, zejména provozovatelé námi využívaných programů, a to pouze za účelem správy a technické podpory těchto programů, nebo externí účetní;
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis;
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

4. Cookies

Po vaší první návštěvě našich stránek <https://www.freya.live/> odešle náš server na váš počítač malé množství dat a uloží je tam. Při každé další návštěvě stránek pak prohlížeč tato data pošle zpět serveru. Tomuto malému souboru se říká „cookie“ a je to v krátký textový soubor, obsahující specifický řetězec znaků s jedinečnými informacemi o vašem prohlížeči. Cookies využíváme k tomu, abychom zlepšili kvalitu našich služeb a lépe porozuměli tomu, jak lidé používají naše stránky.

Většina prohlížečů je nastavena tak, aby cookies přijímala. Vy ale máte možnost nastavit si prohlížeč tak, aby cookies blokoval nebo aby vás o zaslání cookies informoval. Bez cookies však některé služby nebo funkce nebudou správně fungovat.

Naše internetové stránky využívají pouze cookies „první strany“, tedy cookies používané pouze našimi webovými stránkami (dále jen cookies první strany). Cookies první strany využíváme pro ukládání uživatelských preferencí a údajů, potřebných během vaší návštěvy na internetových stránkách.

Naše internetové stránky mohou obsahovat cookies třetích stran, které slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a typickém chování na jednotlivých stránkách. Tyto třetí strany zpravidla neukládají v souvislosti s používáním cookies žádné osobní údaje, neboť jim identita návštěvníka stránky není známa. Jedná se o následující cookies:

Využíváme zejména následující cookies:

- Google Analytics – používáme tuto službu za účelem získání statistických informací, přičemž společnost Google si získané údaje může ponechat též pro vlastní potřebu v souladu se Zásadami ochrany soukromí dostupnými na <http://www.google.com/intl/cs/policies/privacy>;

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.

Máte právo kdykoliv **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě souhlasu zpracovávány za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.

Máte právo požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.

Máte právo vznést **námítku proti zpracování osobních údajů**, které se jej týkají, na základě článku 21 GDPR.

Máte právo na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.

Máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** za podmínek stanovených článkem 22 GDPR. Při zpracování osobních údajů **u nás nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování**, tedy bez lidského zásahu, a to ani na základě profilování.

Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového orgánu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR. Dozorovým orgánem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.

**Úřad pro ochranu
osobních údajů**

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

telefon: 234 665 111
E-mail: posta@uouu.cz
Datová schránka:
qkbaa2n
www.uouu.cz