



Informace o zpracování osobních údajů pro klienty a klientky odborného sociálního poradenství spolku Freya

Své údaje poskytnete organizaci:

Freya, z. s., Březiněveská 92, Hovorčovice 250 64
IČO: 731 215 575; @: poradenstvi@freya.live; T: 731 215 575
zastoupenou: **Petrou Hamerníkovou**

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme?

Před využitím služby odborného sociálního poradenství jsme společně uzavřeli ústní nebo písemnou smlouvu o poskytnutí služby odborného sociálního poradenství. V této smlouvě je uvedeno, jak Vám budeme pomáhat v řešení Vaší situace. Tato smlouva je pro nás závazná a musíme se jí řídit. Závazný je pro nás také zákon O sociálních službách. Právě k uzavření této ústní/písemné smlouvy mezi námi potřebujeme Vaše osobní údaje, v rozsahu dle Vaší specifické situace.

Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a smlouva o poskytování sociální služby uzavřená s Vámi.

Jaké osobní údaje od Vás budeme potřebovat?

Pracujeme pouze s osobními údaji, které nám sami dobrovolně sdělíte a které jsou potřebné pro řešení Vaší situace.

Jedná se nejčastěji o tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Pohlaví
- Adresa
- Telefonní číslo
- E-mail

S uvedenými údaji pracují pouze naši zaměstnanci/kyně a externí spolupracovníci/ce v případě supervize. Všichni jsou vázáni mlčenlivostí o skutečnostech, které se o Vás dozví. Mlčenlivost trvá i po skončení jejich pracovního poměru.

Kdo má ve Freye přístup k Vaším osobním údajům?

K Vaším osobním údajům v dokumentaci mají povolen přístup pouze pracovníci/ce na pozici **sociální pracovník/ce**.

Vaše osobní údaje můžeme předat jiným osobám až na výjimky pouze na základě Vašeho písemného souhlasu (na základě ust. § 100 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Výjimky tvoří tyto případy:

- povinnost pracovníka/ce přezkazit či oznámit státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu přípravu či s/páchání některého ze zákonem vyjmenovaných trestných činů (na základě ust. § 367, 368 zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník),
- povinnost pracovníka/ce poskytnout státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu informace potřebné pro účely trestního řízení po předchozím souhlasu soudce (na základě ust. § 8 zák. č. 141/1961 Sb., trestní řád),
- povinnost pracovníka/ce poskytnout informace na dotaz soudu (na základě ust. § 128 zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád),
- povinnost pracovníka/ce poskytnout na písemnou žádost orgánu sociálně-právní ochrany dětí informace vyjmenované v zákoně (na základě ust. § 100a zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách),
- nahlížení do osobní dokumentace klientů/ek inspektory/kami v rámci inspekce kvality poskytovaných služeb či jinými kontrolními orgány, kdy tyto osoby jsou vázány mlčenlivostí.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Elektronicky uchováváme osobní údaje v interním systému, do něhož mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci/kyně, pod specifickým heslem ze svého heslem zabezpečeného počítače.

Po ukončení naší spolupráce budou Vaše osobní údaje archivovány 10 let, poté budou skartovány.

Jaká jsou Vaše práva?

- Právo požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a vyžádat si od nás potvrzení o tom, že Vaše osobní údaje zpracováváme.
- Právo požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování Vašich osobních údajů.
- Právo vyžádat si přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit.
- Právo požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů.
- Právo obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že máte pochybnost o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů.
- Právo na omezení zpracování: pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné osobní údaje nebo že zpracování je protiprávní, ale přesto nechcete údaje přímo vymazat nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, máte právo požadovat omezení rozsahu nebo účelů zpracování.
- Právo získat od nás osobní údaje, které jste nám poskytli a předat je jinému správci osobních údajů, případně nás požádat o to, abychom mu je sami předali. To učiníme, pokud to bude technicky možné.

Pokud budete potřebovat více informací, obraťte se, prosím, přímo na pracovníky/ce, kteří Vám poskytují sociální službu:

Věra Petlanová Zychová, @: poradenstvi@freya.live, T: 731 215 575

Petra Hamerníková, @: hamernikova@freya.live, T: 608 616 110