Zásady ochrany osobních údajů – Freya, z. s.

1. Správce osobních údajů

Tento dokument vás informuje o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje a jaká máte práva. Řídí se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Správce: Freya, z. s., IČO: 060 51 391, se sídlem Březiněveská 92, 250 64 Hovorčovice, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L 68014

Kontakt pro ochranu osobních údajů: hamernikova@freya.live, +420 608 616 110

Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme jmenovaného. Ve všech záležitostech ochrany osobních údajů se obracejte na kontakt uvedený výše.

(dále jen „správce“, „my“ nebo „nás“)

2. Jak s osobními údaji zacházíme

Zpracováváme jen ty údaje, které skutečně potřebujeme, a jen po nezbytnou dobu. Při práci se řídíme těmito zásadami:

- **Zákonnost a transparentnost** – každé zpracování má právní základ a vy o něm víte.
- **Účelové omezení** – údaje nepoužíváme k jinému účelu, než pro který jsme je získali.
- **Minimalizace** – sbíráme jen údaje nezbytné pro daný účel. Kde to jde, údaje pseudonymizujeme nebo anonymizujeme.
- **Přesnost** – nepřesné údaje opravujeme nebo mažeme.
- **Omezení uložení** – po uplynutí doby uvedené v tomto dokumentu údaje mažeme nebo anonymizujeme.
- **Zvýšená ochrana citlivých údajů** – s údaji o zdraví, sexuálním životě a s údaji o dětech pracujeme se zvláštní péčí a přísnějšími bezpečnostními opatřeními.

Povinnost poskytnout údaje

U zpracování na základě smlouvy jsou údaje nezbytné k jejímu uzavření a plnění; bez nich vám službu nemůžeme poskytnout. U zpracování na základě právní povinnosti (např. dokumentace sociální služby, účetnictví, mzdová agenda) je

poskytnutí údajů vyžadováno zákonem. Poskytnutí údajů na základě souhlasu je dobrovolné a jeho odmítnutí pro vás nemá žádné negativní důsledky.

3. Proč, na jakém základě a jak dlouho údaje zpracováváme

Každé zpracování má jasně vymezený účel a právní základ podle čl. 6 GDPR. U zvláštních kategorií údajů (zdraví, sexuální život) navíc podmínku podle čl. 9 GDPR. Doby uchování vycházejí z právních předpisů, našeho spisového, skartačního a archivačního řádu a interních standardů sociální služby. Lhůty se počítají od 1. ledna roku následujícího po uzavření věci, pokud není uvedeno jinak. Po jejich uplynutí údaje mažeme nebo anonymizujeme.

3.1 Odborné sociální poradenství (registrovaná sociální služba)

Odborné sociální poradenství (OSP) poskytujeme jako registrovanou sociální službu podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, osobám od 15 let. O zpracování údajů informujeme každou osobu již při prvním jednání o službě.

Údaje o zdraví a sexuálním životě zpracováváme na základě čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, tedy v rámci poskytování sociální péče podle zákona č. 108/2006 Sb. Zpracovávají je jen pracovníci a pracovnice služby vázaní mlčenlivostí podle § 100 tohoto zákona (čl. 9 odst. 3 GDPR), a to jen v rozsahu nezbytném pro poskytování služby.

GDPR), a to jen v rozsahu nezbytném pro poskytování služby.

Fáze služby	**Právní základ**	**Zpracovávané údaje**	**Doba zpracování**
První kontakt a jednání o službě (na žádost osoby)	Kroky před uzavřením smlouvy na žádost osoby (čl. 6 odst. 1 písm. b)	Identifikační a kontaktní údaje, zápis z jednání vč. popisu nepříznivé sociální situace	Do uzavření smlouvy; jinak 5 let od archivace zápisu
Pořadník (na žádost osoby, pokud službu nelze poskytnout ihned)	Kroky před uzavřením smlouvy na žádost osoby (čl. 6 odst. 1 písm. b)	Jméno, kontaktní údaje, datum žádosti	Do uzavření smlouvy nebo ztráty zájmu; poté 5 let od archivace
Jednorázové formy poradenství	Plnění právní povinnosti vést evidenci a dokumentaci podle § 88 zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č.	Identifikační a kontaktní údaje, zápis o průběhu poradenství	5 let od poskytnutí poradenství

	505/2006 Sb. (čl. 6 odst. 1 písm. c)		
Dlouhodobé poradenství: smlouva, individuální plán (IPPS) a záznamy o průběhu	Plnění smlouvy o poskytování sociální služby (§ 91 zákona č. 108/2006 Sb.; čl. 6 odst. 1 písm. b); vedení dokumentace podle zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c)	Identifikační a kontaktní údaje, smlouva a dodatky, IPPS a jeho hodnocení, zápisy ze schůzek, materiály vytvořené pro klientelu, e-mailová komunikace	Po dobu poskytování služby a 5 let od ukončení smlouvy
Interní evidence poskytnutých intervencí	Plnění právní povinnosti vést evidenci osob, kterým je služba poskytována (§ 88 zákona č. 108/2006 Sb.; čl. 6 odst. 1 písm. c)	Identifikační údaje, druh a počet intervencí	5 let
Oznamovací povinnost a ochrana života a zdraví	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c), např. zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí; životně důležitý zájem (čl. 6 odst. 1 písm. d)	Údaje nezbytné pro splnění povinnosti	Po dobu stanovenou právním předpisem

Ministerstvu práce a sociálních věcí předáváme zákonem požadované statistické výkazy. Obsahují jen souhrnné počty, nikoli osobní údaje. Do dokumentace můžete nahlížet podle oddílu 9.

3.2 Personál a osoby ucházející se o zaměstnání

Účel	**Právní základ**	**Zpracovávané údaje**	**Doba zpracování**
Výběrové řízení	Kroky před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	Životopis, kontaktní údaje, vzdělání, praxe, údaje z pohovoru	Do ukončení výběrového řízení, poté výmaz
Databáze osob ucházejících se o zaměstnání pro budoucí pozice	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a)	Životopis a kontaktní údaje	1 rok nebo do odvolání souhlasu
Vznik a průběh pracovněprávního vztahu (vč. dohod o provedení práce a pracovní činnosti)	Plnění smlouvy; právní povinnost podle zákoníku práce, daňových předpisů a	Identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, bankovní spojení, údaje o mzdě, pracovní době a	Pracovní smlouvy a dohody 10 let po skončení pracovněprávního vztahu; daňové a

	předpisů o sociálním a zdravotním pojištění (čl. 6 odst. 1 písm. b, c)	dovolené, zdravotní pojišťovna, údaje o rodinných příslušnících pro daňové účely	pojistné přehledy 10 let
Mzdová agenda a důchodové pojištění	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c)	Mzdové listy, evidenční listy důchodového pojištění	30 let
Prokazování odborné způsobilosti a bezúhonnosti personálu v sociálních službách	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c), zákon č. 108/2006 Sb.	Doklady o vzdělání a kvalifikaci, doklad o bezúhonnosti (výpis z evidence Rejstříku trestů)	Po dobu trvání pracovněprávního vztahu
Zdravotní způsobilost k práci	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c; čl. 9 odst. 2 písm. b), zákon č. 373/2011 Sb.	Lékařský posudek o zdravotní způsobilosti (pouze závěr, nikoli diagnóza)	Po dobu trvání pracovněprávního vztahu
Další vzdělávání personálu	Právní povinnost podle zákona č. 108/2006 Sb.; oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. c, f)	Osvědčení o absolvovaném vzdělávání	Po dobu trvání pracovněprávního vztahu

3.3 Vzdělávací akce, workshopy a konference

Účel	Právní základ	Zpracovávané údaje	Doba zpracování
Přihlášení, organizace akce a komunikace s osobami, které se akce účastní	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	Jméno, příjmení, e-mail, telefon, organizace, pracovní pozice	Po dobu trvání smlouvy
Evidence účasti (prezenční listiny), vč. jejich převodu do elektronické podoby pomocí rozpoznávání textu (OCR)	Plnění smlouvy; právní povinnost a pravidla dotačních programů (čl. 6 odst. 1 písm. b, c)	Jméno, příjmení, organizace, pozice, podpis, datum a název akce	U akcí financovaných z veřejných prostředků 10 let; ostatní 5 let
Vydávání osvědčení a vedení jejich evidence (akreditované vzdělávací programy)	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c), zákon č. 108/2006 Sb. a	Údaje vyžadované podmínkami akreditace (zejména jméno, příjmení,	Po dobu stanovenou podmínkami akreditace

	podmínky akreditace	organizace, číslo osvědčení)	
Vykazování projektů financovaných z veřejných prostředků (vč. ESF+)	Právní povinnost a plnění úkolu ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. c, e)	Údaje vyžadované pravidly programu, u ESF+ též monitorovací údaje o osobách podpořených v projektu	10 let (§ 44a odst. 11 zákona č. 218/2000 Sb.)

Konkrétní doba uchování dotační dokumentace se řídí pravidly příslušného programu a podmínkami projektu. Může být delší než obecné lhůty uvedené v tomto dokumentu.

3.4 Výzkumy a dotazníková šetření

Výzkumná data procházejí několika fázemi: nahrávka → přepis → pseudonymizovaný přepis → anonymizovaný datový soubor. Pseudonymizovaný přepis (jména nahrazená kódy) je stále osobním údajem a chráníme ho podle GDPR. Za anonymizovaná považujeme data teprve tehdy, když z nich nelze osobu identifikovat ani nepřímo, například kombinací místa, věku a životní situace.

Účel	Právní základ	Zpracovávané údaje	Doba zpracování
Výzkumné rozhovory: pořízení nahrávky a její přepis	Váš souhlas, u citlivých údajů výslovný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a, čl. 9 odst. 2 písm. a)	Zvukový záznam (hlas), obsah rozhovoru, příp. citlivé údaje, které sami sdělíte	Nahrávka do 30 dnů od pořízení a kontroly přepisu, nejpozději 6 měsíců od nahrání
Analýza pseudonymizovaného přepisu	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a, čl. 9 odst. 2 písm. a)	Obsah rozhovoru bez jmen a přímých identifikátorů	Do konce výzkumného projektu, poté anonymizace nebo výmaz
Anonymizovaný datový soubor a výstupy výzkumu	Nejde o osobní údaje	—	Bez omezení
Kontaktování osob zapojených do výzkumu a správa informovaných souhlasů	Souhlas; oprávněný zájem na prokázání	Jméno, kontaktní údaje, podepsaný souhlas	Kontakty do konce projektu; souhlas 5 let od konce projektu

	souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a, f)		
Dotazníková šetření (např. mapování organizací)	Souhlas nebo oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. a, f)	Odpovědi, příp. organizace a kontakt osoby, která dotazník vyplnila	Do vyhodnocení šetření; dále jen v anonymizované podobě

3.5 Objednávající organizace a osoby, spolupracující subjekty

Účel	Právní základ	Zpracovávané údaje	Doba zpracování
Uzavření a plnění smluv (služby, vzdělávání, publikace, platby)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	Identifikační, kontaktní a platební údaje, pracovní pozice, organizace, objednávky	Po dobu trvání smlouvy
Uplatňování nároků po skončení smlouvy	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	Smlouvy, historie objednávek a komunikace	Smlouvy 10 let po skončení platnosti; korespondence 5 let
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c)	Údaje na účetních a daňových dokladech	10 let
Oslovování možných partnerských organizací a evidence jednání	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	Jméno, pracovní kontaktní údaje, organizace, pozice, výsledek jednání	3 roky od posledního kontaktu nebo do vznesení námitky

3.6 Newsletter, propagace a fotografie

Účel	Právní základ	Zpracovávané údaje	Doba zpracování
Zasílání newsletteru	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a), který udělujete při přihlášení k odběru	E-mail, příp. jméno	Do odhlášení nebo odvolání souhlasu
Individuální fotografie, videozáznamy a reference	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a); u dětí mladších 15 let souhlas osoby oprávněné je zastupovat	Podobizna, jméno, text reference	5 let nebo do odvolání souhlasu
Přehledové (reportážní) fotografie	Oprávněný zájem na dokumentaci a propagaci	Podobizna v rámci skupiny	5 let nebo do vznesení námitky

z akcí bez zaměření na jednotlivce	naší činnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f)		

O fotografování vás informujeme v pozvánce nebo na místě konání. Pokud si nepřejete být na přehledových fotografiích, sdělte to prosím organizačnímu týmu. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku.

3.7 Dodavatelské subjekty a externí spolupráce

Účel	Právní základ	Zpracovávané údaje	Doba zpracování
Uzavření a plnění smluv	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)	Identifikační, kontaktní a účetní údaje	Po dobu trvání smlouvy
Uplatňování nároků; účetní a daňové povinnosti	Oprávněný zájem; právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. f, c)	Smlouvy, identifikační a účetní údaje, údaje o platbách	Smlouvy 10 let po skončení platnosti; účetní doklady 10 let

3.8 Osoby navštěvující naše webové stránky

Účel	Právní základ	Zpracovávané údaje	Doba zpracování
Zajištění funkčnosti webu	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f)	Technické cookies, IP adresa	Po dobu relace, max. 12 měsíců
Statistiky návštěvnosti	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a; § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.)	Analytické cookies, pseudonymní identifikátory	Dle nastavení cookies, max. 14 měsíců

4. Údaje dětí a nezletilých

Údaje dětí zpracováváme jen v nezbytném rozsahu a se zvýšenou ochranou.

- Odborné sociální poradenství poskytujeme osobám od 15 let. Smlouvu o poskytování služby uzavírají samy, v rozsahu přiměřeném své rozumové a volní vyspělosti (§ 31 občanského zákoníku).
- U ostatních činností (např. workshopy) uděluje souhlas za dítě mladší 15 let osoba oprávněná dítě zastupovat. U starších dětí postupujeme podle jejich vyspělosti a povahy činnosti.
- Děti od 15 let mohou samy udělit souhlas se zpracováním údajů v souvislosti se službami informační společnosti (§ 7 zákona č. 110/2019 Sb.).

- Dítě o zpracování informujeme srozumitelně a přiměřeně jeho věku a schopnostem. V rámci odborného sociálního poradenství máme informace k dispozici také v jednoduchém čtení.
- Fotografie a nahrávky dětí mladších 15 let pořizujeme a zveřejňujeme jen se souhlasem osoby oprávněné je zastupovat a s přihlédnutím k názoru dítěte.
- Do výzkumu zapojujeme děti mladší 15 let jen se souhlasem osoby oprávněné je zastupovat a vždy i s vlastním souhlasem dítěte, které může účast kdykoli ukončit.

5. Digitální nástroje: OCR, automatický přepis a umělá inteligence

Osobní údaje zpracováváme jen v nástrojích, jejichž poskytovatel s námi má smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR a se kterými pracujeme přes organizační účty. Žádný z těchto nástrojů o vás sám nerozhoduje.

Převod prezenčních listin do elektronické podoby (OCR). Naskenované prezenční listiny převádíme do elektronické podoby pomocí nástrojů pro rozpoznávání textu v rámci Google Workspace naší organizace. Výsledek kontrolujeme proti originálu. Originály a skeny uchováváme po dobu uvedenou v oddílu 3.3.

Automatický přepis nahrávek. Nahrávky výzkumných rozhovorů přepisujeme pomocí funkce automatického přepisu v aplikaci Microsoft Word v rámci organizačního účtu Microsoft 365. Po pořízení a kontrole přepisu nahrávku smažeme a přepis pseudonymizujeme.

Nástroje umělé inteligence. Při analýze výzkumných dat můžeme jako pomůcku využívat nástroje umělé inteligence, např. pro první průchod daty a hledání vzorců. Vkládáme do nich výhradně anonymizovaná data, tedy taková, ze kterých nelze osobu identifikovat ani nepřímo. Samotné odstranění jména za anonymizaci nepovažujeme. Mimo zabezpečené prostředí Google Workspace naší organizace nevkládáme do nástrojů AI žádné osobní ani pseudonymizované údaje. Dokumentaci klientely sociální služby do nástrojů AI nevkládáme vůbec. Výstupy kontrolujeme proti zdrojovým datům a interpretaci provádějí vždy lidé.

Automatizované rozhodování. Nedochází u nás k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

6. Komu údaje předáváme a předávání mimo EU

Vaše údaje neprodáváme. Předáváme je jen v nezbytném rozsahu těmto příjemcům:

- **Zpracovatelům**, kteří pro nás údaje zpracovávají podle našich pokynů na základě smlouvy podle čl. 28 GDPR (viz tabulka).
- **Poskytovatelům dotací a kontrolním orgánům** (např. MPSV, krajský úřad, řídicí orgány programů ESF+, nadace) při kontrolách a vykazování, pokud to vyžadují pravidla dotace nebo právní předpis. Do dokumentace klientely OSP nahlížejí kontrolní orgány jen v podobě kopie bez jména, kontaktních a dalších identifikačních údajů, pokud zákon nestanoví jinak.
- **Osobám na odborné praxi** zpřístupňujeme dokumentaci OSP jen s písemným souhlasem klientely a vždy bez identifikačních údajů.
- **Orgánům veřejné moci**, pokud to vyžaduje právní předpis, např. orgánům sociálně-právní ochrany dětí, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení na základě písemné žádosti či rozhodnutí soudu. O takovém předání klientelu informujeme, pokud to zákon nevylučuje.
- **Jiným subjektům** v neočekávané situaci, kdy je to nezbytné k ochraně života nebo zdraví.

Zpracovatel	Účel
Google Ireland Limited (Google Workspace for Nonprofits)	E-mail, sdílené disky a ukládání dokumentace vč. dokumentace OSP, převod prezenčních listin do elektronické podoby
Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365)	Automatický přepis nahrávek výzkumných rozhovorů
Ecomail.cz, s.r.o.	Rozesílání newsletteru
Externí účetní (OSVČ)	Vedení účetnictví a mzdové agendy
Google Ireland Limited (Google Analytics)	Statistiky návštěvnosti webu (jen se souhlasem)

Údaje ukládáme primárně v EU. Někteří poskytovatelé (zejména Google a Microsoft) mohou v omezených případech, např. při technické podpoře nebo zajištění bezpečnosti služby, předávat údaje mimo EU. Takové předání se řídí smluvními podmínkami poskytovatele a kapitolou V GDPR, zejména rozhodnutím Evropské komise o odpovídající ochraně (EU–US Data Privacy Framework) nebo standardními smluvními doložkami.

7. Zabezpečení údajů

Údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními přiměřenými jejich citlivosti, zejména:

- přístup k údajům má jen personál, který je potřebuje ke své práci; přístupová práva ke složkám nastavuje vedení služby podle pracovní náplně;
- personál je vázán mlčenlivostí, u sociální služby podle § 100 zákona č. 108/2006 Sb.;
- dokumentaci klientely OSP vedeme elektronicky v samostatných složkách s omezeným přístupem, evidenci intervencí chráníme heslem;
- dokumentaci klientely nesmí personál kopírovat ani používat mimo službu;
- používáme organizační účty s vícefázovým ověřením a šifrované ukládání dat;
- papírové dokumenty uchováváme v uzamčených prostorách a po uplynutí doby uložení je skartujeme, elektronické trvale mažeme;
- výzkumná data pseudonymizujeme a pro analýzu používáme anonymizovaná data.

Případné porušení zabezpečení vždy vyhodnotíme. Pokud představuje riziko pro vaše práva, ohlásíme ho do 72 hodin Úřadu pro ochranu osobních údajů (čl. 33 GDPR). Pokud by představovalo vysoké riziko, budeme bez zbytečného odkladu informovat i vás (čl. 34 GDPR).

8. Cookies

Na webu https://www.freya.live/ používáme nezbytné cookies bez souhlasu a analytické či marketingové cookies jen s vaším souhlasem. Cookie je malý textový soubor, který web ukládá do vašeho prohlížeče.

- **Nezbytné cookies** zajišťují základní funkce webu (např. uložení vašeho nastavení cookies). Jejich použití nevyžaduje souhlas.
- **Analytické cookies** (Google Analytics) nám pomáhají pochopit, jak lidé web používají. Ukládáme je jen s vaším souhlasem, který udělujete v cookie liště.

Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat přes „Nastavení cookies“ v patičce nebo v nastavení prohlížeče. Informace o zpracování údajů společností Google najdete v jejích zásadách ochrany soukromí.

9. Vaše práva

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na hamernikova@freya.live. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Máte právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- na **opravu** nepřesných údajů (čl. 16 GDPR);
- na **výmaz** údajů (čl. 17 GDPR);
- na **omezení zpracování** (čl. 18 GDPR);
- na **přenositelnost** údajů (čl. 20 GDPR);
- vznést **námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně zasílání obchodních sdělení (čl. 21 GDPR);
- kdykoli **odvolat souhlas**, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR). Odvolání souhlasu s účastí ve výzkumu nemá vliv na údaje, které již byly anonymizovány;
- **nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** (čl. 22 GDPR).

Nahlížení do dokumentace OSP. Klientela odborného sociálního poradenství může na základě písemné žádosti nahlížet do své dokumentace, a to i po ukončení služby až do uplynutí doby uložení (5 let). Nahlížení připravíme do 10 pracovních dnů od podání žádosti. Při nahlížení si můžete dělat poznámky, výpisky nebo fotografie a požádat o opravu osobních údajů. Jiné osoby mohou do vaší dokumentace nahlížet jen s vaším písemným souhlasem.

Pokud se domníváte, že zpracováním porušujeme GDPR, můžete podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. 234 665 111, e-mail posta@uoou.cz, datová schránka qkbaa2n, www.uoou.gov.cz.

10. Účinnost a změny

Tyto zásady jsou účinné od 1. 10. 2026 a nahrazují zásady účinné od 25. 5. 2018. Zásady pravidelně aktualizujeme. Aktuální verze je vždy zveřejněna na https://www.freya.live/. O podstatných změnách, které se vás týkají, vás budeme informovat.